

# Zákazník

Společnost Bohemilk patří do skupiny InterLacto Group, která zahrnuje společnost InterLacto, mlékárny v Jihlavě, Olešnici a Opočně a další zemědělské subjekty.

Nosnými produkty společnosti jsou čerstvá a trvanlivá mléka, trvanlivé smetany, velkoobjemová balení jogurtů a zakysané smetany, máslo a směsné máslo. Všechny tyto výrobky jsou na trh dodávány pod značkou BOHEMILK. Společnost dále vyrábí zmrzlinové směsi a to pod značkou MIXAR a FREDOMIX. Sortiment doplňují sušená mléka určená pro průmyslové zpracování ve výrobnách.

## VÝZVA

Společnost Bohemilk využívá nejmodernější výrobní technologie a pro dané technologie potřebuje zajistit co nejkvalitnější, nejbezpečnější a nejefektivnější IT infrastrukturu. Od zabezpečení elektronické komunikace s obchodními partnery, přes příjem objednávek a výdej faktur, až po systémy řízení výroby a naskladňování produktů a vyskladňování hotových výrobků. S bezpečnostními útoky se společnost setkává denně. Jedná se zejména o oblast zabezpečení poštovní komunikace. Od implementace řešení firmy ESET nezaznamenala společnost žádný bezpečnostní incident.

## ŘEŠENÍ

Rozhodnutím používat bezpečnostní řešení ESET řešila Bohemilk širší koncepční otázky ohledně vnitřní IT infrastruktury. V té době společnost Bohemilk používala bezpečnostní řešení od firmy Symantec a řešení od firmy Symantec v oblasti storage management systému. Ani jedno z obou řešení nesplňovalo jejich požadavky na zajištění bezpečnosti a kvality. V oblasti koncových stanic se jednalo o bezpečnost souborového serveru, poštovní komunikace, bezpečné komunikace na mobilních zařízeních na platformě Android. ESET si zvolili z důvodu, že pokrýval i oblasti, které do té doby nebyly řešeny.

Bezpečnost koncových stanic zajistili produktem ESET Endpoint Security, bezpečnost poštovní komunikace produktem ESET Mail Security a bezpečnost souborových serverů ESET File Security. Velmi podstatným důvodem pro výběr ESETu byla také technická podpora. Symantec se v době výběrového řízení dělil na Symantec a Veritas a otázka podpory byla v té době naprosto ponechaná svému osudu. Českou podporu ESETu považují za jednu z nejlepších, se kterou se kdy setkali. Znalostní úroveň, komunikace v českém jazyce, podpora při implementaci, podpora při řešení jakéhokoli problému byla vždy na prvotřídní úrovni. Centrální vzdálená správa byla dalším důvodem pro pořízení řešení ESET. V současné době Bohemilk nevyužívá dvoufaktorovou autentizaci pro přístup do centrální správy, nicméně je to jeden z důvodů, které chtějí do budoucna jistě implementovat. ESET je garantem současné i budoucí bezpečnosti.



MLÉKÁRNA OPOČNO  
1936

## Případová studie: BOHEMIL



### KLÍČOVÉ VÝHODY



MLÉKÁRNA OPOČNO  
1936